

## WZÓR FORMULARZA REKLAMACJI

(niniejszy dokument stanowi wyłącznie wzór oświadczenia reklamacyjnego i nie mają Państwo obowiązku się nim posługiwać)

.....

.....

.....

.....

Imię i nazwisko Klienta(-ów)  
Adres Klienta(-ów)

### Totobi Sp. z o.o.

ul. Batalionu Skąta AK 4/53,

31-273 Kraków

totobi.pet

[totobi@totobi.pet](mailto:totobi@totobi.pet)

**Nazwa towaru:** .....

**Data nabycia towaru:** .....

**Dowód zakupu towaru:** paragon nr..... faktura VAT nr ..... inny .....

**Dokładny opis wady:** .....

.....

.....

**Okoliczności stwierdzenia wady:** .....

**Data stwierdzenia wady:** .....

**Załączniki:** .....

Żądanie Reklamującego dotyczące sposobu rozstrzygnięcia zgłoszenia:

nieodpłatna naprawa towaru(\*);

wymiana towaru na nowy;

obniżenie uiszczonyj ceny towaru o kwotę .....

zwrot zapłaconej ceny / odstąpienie od umowy – wyłącznie o ile wada jest istotna

.....

Czytelny podpis Klienta(-ów)

(jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

(\* W przypadku Towarów kosmetycznych niemożliwe jest dokonanie w reklamowanych Towarach usunięcia ewentualnej wady Towaru (naprawa Towaru) i tej treści żądanie reklamacyjne Klienta nie będzie mogło być uwzględnione..